

お客様各位

LPA-I 課金ダイヤラー通話料金体系について

「NTT 東西公衆電話全国一律通話料金体系」

平素より弊社製品をご利用頂き誠にありがとうございます。

標記の件につきまして、お客様ご利用中の製品対応について、下記準備をすすめております事をご報告させていただきます。

記

東日本電信電話株式会社 (NTT 東日本) 及び西日本電信電話株式会社 (NTT 西日本) は、固定電話 (加入電話・INS ネット) の局内設備の IP 網移行を 2024 年 1 月 1 日から順次開始いたします。

この影響で…

固定電話発・公衆電話発の通話料金は、距離に依存しない全国一律の料金体系となります。

別紙:【参考】公衆電話の料金体系表 ご参照ください。

弊社製品 課金ダイヤラー『LPA-I』は、販売当初より NTT 同様の距離別通話料金体系を適用致しておりましたが、2024 年 1 月 1 日より NTT 東日本及び NTT 西日本は、公衆通話料金の全国一律料金の開始にあたり、弊社 LPA-I の通話料金体系も全国一律対応を準備致しました。

LPA-I 通話料金の全国一律料体系を実行するには、ご利用中の製品に遠隔リモート作業を行い通話料金データの書換えが必要でございます。

■ リモート作業実施条件

- ① リモート作業は、有償サービス (6,600 円/税込) でございます。
- ② 製品裏面の製品シリアル番号をご確認下さい。
- ③ 製品に収容される電話回線番号をご確認下さい。 ※ ②・③は、作業当日に現地からの電話連絡で可能です。
- ④ 弊社は LPA-I に収容される電話回線に着信電話を弊社よりお掛けします。
- ⑤ お客様の公衆電話等が鳴動しましたら、受話器の上げ下げを行って下さい。
- ⑥ LPA-I 製品検出が可能となりましたら約 5 分~10 分ほどで書込完了。

■ 留意点

- ・ お客様の通信環境及び機器構成により、リモートでの対応が出来ない場合がございます。
- ・ リモート作業は、下記の平日営業時間枠にてご対応させていただきます。

平日受付時間: 午前部 9:00~12:00 / 午後部 13:00~17:00

ご不明な点は弊社下記へご相談下さい…

〒140-0013 東京都品川区南大井 3-20-11 1F

株式会社 ソフトアンドハード

TEL:03-3764-4311 / FAX:03-3764-4313

mail:info@softandhard.co.jp